



УТВЕРЖДАЮ

Тетерина О.В., директор

(подпись)

13.01.2020 г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Троицкая средняя общеобразовательная школа №50»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие анализа запросов участников образовательной деятельности об услугах, оказываемых во внеурочное время	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	01.09.2019г	Тарасюк Лариса Владимировна, заместитель директора по ВР	Анализ проведён, расписание кружков и секций размещено на сайте	01.10.2019
Отсутствие ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО	01.09.2019 г	И.о директора Козинцева Надежда Викторовна	Назначен ответственный за размещение на сайте актуальной информации о	01.10..2019

информационном обеспечении образовательного процесса	актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса			материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса Приказ № 1/8	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены недостатки	Поддерживать на том же уровне	В течение 2019 г.	Попова Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	09.01.2019г	Козинцева Надежда Викторовна, заместитель директора по АХР	В 2016 году произведён капитальный ремонт здания, пандус, перила специализированное сантехническое оборудование имеются. Разработан план мероприятий по закупке мебели, столов, колясок	09.07.2019г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлены недостатки	Поддерживать на том же уровне	В течение 2019 г.	Попова Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	Поддерживается на том же уровне	В течение 2019 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены недостатки	Поддерживать на том же уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	В течение 2019 г.	Попова Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	Поддерживается на том же уровне	В течение 2019 г.
------------------------	--	-------------------	---	---------------------------------	-------------------