



УТВЕРЖДАЮ
Козищева Н.В. и.о. директора

Коз
(подпись)

02.01.2019 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Троицкая средняя общеобразовательная школа №50»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие онлайн опросов	Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте онлайн опросов.	01.11.2018г	Попова Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	На сайте есть разделы: - опрос - написать письмо -независимая оценка	01.11.2018
Отсутствие направлений деятельности или специальности	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	01.11.2018г	Попова Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	Информация актуализирована	01.11.2018
Отсутствие анализа запросов участников образовательной деятельности об услугах, оказываемых во внеурочное время	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного	01.11.2018г	Тарасюк Лариса Владимировна, заместитель директора по ВР	Анализ проведён, расписание кружков и секций размещено на сайте	01.11.2018

	образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.				
Отсутствие ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.11.2018 г	И.о директора Козинцева Надежда Викторовна	Назначен ответственный за размещение на сайте актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса Приказ № 1/8 от 09.01.2019г.	09.01.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены недостатки	Поддерживать на том же уровне	В течение 2019 г.	Попова Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	01.11.2018г	Юханова Елена Викторовна, и.о.заместителя директора по АХР	В 2016 году произведён капитальный ремонт здания. Пандус, перила специализированное сантехническое оборудование имеются. Разработан план мероприятий по закупке мебели, столов ,колясок на 2020-2021г.	09.01.2019г
--	---	-------------	--	---	-------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлены недостатки	Поддерживать на том же уровне	В течение 2019 г.	Попова Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	Поддерживается на том же уровне	В течение 2019 г.
------------------------	-------------------------------	-------------------	---	---------------------------------	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены недостатки	Поддерживать на том же уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	В течение 2019 г.	Попова Ирина Владимировна, заместитель директора по УВР	Поддерживается на том же уровне	В течение 2019 г.
------------------------	--	-------------------	---	---------------------------------	-------------------