

от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Троицкая средняя общеобразовательная школа № 50" 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта	Актуальность размещаемой информации поддерживается	22.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта	Приведено в соответствие	23.05.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта	необходимая информация размещена на официальном сайте	24.05.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта	необходимая информация размещена на официальном сайте	25.05.2022

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта	необходимая информация размещена на официальном сайте	22.05.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта	необходимая информация размещена на официальном сайте	23.05.2022
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта	необходимая информация размещена на официальном сайте	24.05.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта	необходимая информация размещена на официальном сайте	25.05.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта	необходимая информация размещена на официальном сайте	22.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта	необходимая информация размещена на официальном сайте	23.05.2022

	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта	необходимая информация размещена на официальном сайте	30.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта	необходимая информация размещена на официальном сайте	25.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта	необходимая информация размещена на официальном сайте	25.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна, администратор школьного сайта	необходимая информация размещена на официальном сайте	25.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Выполнен ремонт 3 кабинетов, приобретено дополнительное компьютерное оборудование и спортивный инвентарь, обеспечена бесперебойная работа сети Интернет	01.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Направлена заявка на установку дорожного знака "Стоянка для инвалидов" на парковке школы на администрацию п.Троицкий, по результату срок установки дорожного знака до 31.12.2024	01.11.2022
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Лемешева Екатерина Владимировна директор	В образовательной организации не имеется адаптированных лифтов, имеется пандус, поручни, расширенные дверные проемы. Логистика функционирования образовательной организации перестроена таким образом, что все услуги маломобильным группам обучающихся оказываются на 1 этаже	01.11.2022
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Заключен договор с ГАУ КЦСОН Талицкого района о возможности безвозмездного пользования креслом-коляской, в случае если в ОО появится нуждающийся обучающийся в этом.	01.11.2022
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				

		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Лемешева Екатерина Владимировна директор	В настоящее время в школе не обучаются дети, нуждающиеся в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации В случае если в ОО появится обучающийся нуждающийся в оборудовании, будет составлен локально-сметный расчет и выполнены следующие работы.	01.11.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор	В настоящее время в школе не обучаются дети, нуждающиеся в предоставлении возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Планируется заключение договора сетевого взаимодействия с центром "Эхо" г. Екатеринбург, НКО, в случае если в ОО появится обучающийся нуждающийся в этом	01.11.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Проведен тренинг с сотрудниками МКОУ "Троицкая СОШ № 50" "Этика профессиональной деятельности". Разработаны памятки "Экология общения". Проведено анкетирование и решение казусных задач с целью оценки уровня усвоения знаний по теме	15.10.2022

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Разработаны памятки "Экология общения". Педагогом-психологом проведены обучающиеся занятия по бесконфликтному поведению	02.11.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Разработаны памятки "Экология общения", проведен педагогический совет на тему "Удаленное общение: правила и нормы"	05.11.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Активизирована работа по популяризации школы в социальных сетях, изучен запрос родителей на предоставление услуг школой. Создан Совет родителей в целях расширения возможности участия родителей в образовательной деятельности. Расширен спектр направлений деятельности дополнительного образования. Школа участник проекта "Точка роста", "Цифровая образовательная система". Облагорожена территория школьного двора.	02.11.2022

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Разработан и реализован цикл родительских собраний, направленный на повышение информированности родителей о деятельности школы, целях и проблемах обучения. Проводятся опросы родителей и обучающихся с целью выявления проблем качества оказания услуг с целью своевременного реагирования.	02.11.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Проводятся опросы родителей и обучающихся с целью выявления проблем качества оказания услуг с целью своевременного реагирования. По результатам опросы принимаются меры реагирования или даются разъяснения родителям (например: по вопросам организации питания)	02.11.2022

Директор МКОУ "Троицкая средняя общеобразовательная школа № 50" : \_\_\_\_\_ Лемешева Е.В.