


УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования Администрации ГО  
Дровикова Анастасия Анатольевна

  
подпись  
81.10.2024  
дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Гроицкая средняя общеобразовательная школа №50"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Галицкий ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий был:

Место и интернетный рейтинг среди образовательных организаций:

Место в интернетном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6654008249  
97.75  
117  
5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" каталогичного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vis.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв на образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приращением заинтересованных лиц воспользоваться представленными ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" каталогичный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vis.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв на образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями.	01.02.2025	Лемешева Екатерина Владимировна директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					

**III. Достижение образовательной деятельности для инвалидов**

<p>Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем заключения договора гражданско-правового характера со специалистами</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Демешева Екатерина Владимировна директор</p>	
<p align="center"><b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b></p>				

<p>4 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Провести обучающийся семинар с сотрудниками организации "Этика делового общения", "Безоценочное поведение"</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Демешева Екатерина Владимировна директор</p>	
<p>5 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Организовать и проводить практическое занятия "Освоения навыков взаимодействия с получателями услуг" не реже 2 раз в год</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Демешева Екатерина Владимировна директор</p>	

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

<p>6 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия и утвердить график их проведения. Проводить ежегодно публичный отчет о деятельности образовательной организации (не менее 1 раз в год), общепомимоные родительские собрания (не менее 2 раза в год, обеспечить участие сотрудников школы и образовательной организации в конкурсах федерального и регионального уровня; обеспечить своевременную публикация информации о деятельности школы в социальных сетях и СМИ (не менее 10 публикаций в месяц)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Демешева Екатерина Владимировна директор</p>	
--	--	-------------------	---	--

7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Форум, родительские собрания. Обеспечить занятость детей во время ожидания подвоза. Обеспечить широкое информирование родителей о режиме работы школы и особенностях функционирования.</p>	01.12.2025	<p>Демешева Екатерина Владимировна директор</p>		
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,11% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить проведение мероприятий для комфортных условий пребывания обучающихся в школе, с учетом мнения респондентов: наличие зон отдыха на пришкольной территории, различные спортивные площадки. Расширить музейное пространство школы и зоны рекреации в здании школы. Улучшить архитектурную доступность здания</p>	01.12.2025	<p>Демешева Екатерина Владимировна директор</p>		