

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Троицкая средняя общеобразовательная школа №50"

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2025 года

Талицкий МО

(наименование муниципитального образования)

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6654008249
97.75
117
5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^а	
					Реализованные меры	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vys.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставления образовательных услуг, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vys.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставления образовательных услуг, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Демешева Екатерина Владимировна директор	Размещено на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vys.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставления образовательных услуг, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	12.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем заключения договора гражданско-правового характера со специалистами	01.12.2025	Демешева Екатерина Владимировна директор	Обеспечено в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика путем заключения договора гражданско-правового характера (договор оказания услуг) с сурдопереводчиком Мироновой Анастасией Александровной	12.01.2025
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						

4	Не все получатели образовательных услуг работников добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Провести обучающийся семинар с сотрудниками организации "Этика делового общения", "Безконфликтное поведение"	01.12.2025	Демещева Екатерина Владимировна директор	Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. Установлена периодичность проведения инструктажей - 1 раз в квартал. Проведен обучающийся семинар с сотрудниками организации по темам "Этика делового общения", "Безконфликтное поведение"	12.01.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Организовать и проводить практическое занятие "Отработка навыков взаимодействия с получателями услуг" не реже 2 раз в год	01.12.2025	Демещева Екатерина Владимировна директор	Организованы и ежеквартально проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Организовано и проведено практическое занятие "Отработка навыков взаимодействия с получателями услуг". Регулярность проведения 1 раз в 6 месяцев	12.01.2025
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проводить ежегодно публичный отчет о деятельности образовательной организации, обеспечить участие сотрудников школы и образовательной организации в конкурсах федерального и регионального уровня; обеспечить систематическую публикацию информации о деятельности школы в социальных сетях и СМИ (не менее 10 публикаций в месяц)	01.12.2025	Демещева Екатерина Владимировна директор	Разработаны мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, утвержден график их проведения. Ежегодный публичный отчет о деятельности образовательной организации осуществляется в период с 15 мая по 15 июня. Обеспечено участие сотрудников школы и образовательной организации в конкурсах федерального и регионального уровня. Обеспечена систематическая публикация информации о деятельности школы в социальных сетях и СМИ (не менее 10 публикаций в месяц)	12.01.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, родительские собрания. Обеспечить занятость детей во время ожидания полвоза. Обеспечить широкое информирование родителей о режиме работы школы и особенностях функционирования.	12.01.2025	Демещева Екатерина Владимировна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, сайт образовательной организации. Обеспечена занятость детей во время ожидания полвоза, через организацию коллективно-творческой деятельности, организацию прогулок на свежем воздухе. Обеспечено широкое информирование родителей о режиме работы школы и особенностях функционирования.	12.01.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить надлежащую материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся в школе: наличие зон отдыха на пришкольной территории, различные спортивные площадки. Расширить музейное пространство школы и зоны рекреации в здании школы. Улучшить архитектурную доступность здания	12.01.2025	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Обеспечена надлежащая материально-техническая база для комфортных условий пребывания обучающихся в школе: на пришкольной территории оборудованы зоны отдыха и спортивные площадки для активного отдыха. Создано и расширяется музейное пространство в школе. Открыт музей "Время Своих". Улучшена архитектурная доступность здания путем ремонта входной группы, установлен пандус, осуществлено расширение дверных проемов.	12.01.2025
---	---	--	------------	---	---	------------

Директор МКОУ "Троицкая СОШ № 50":

