

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Провести обучающийся семинар с сотрудниками организации "Этика делового общения", "Безконфликтное поведение"	01.12.2025	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Установлена периодичность проведения инструктажей - 1 раз в квартал. Проведен обучающийся семинар с сотрудниками организации по темам "Этика делового общения", "Безконфликтное поведение"	15.06.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Организовать и проводить практическое занятия "Отработка навыков взаимодействия с получателями услуг" не реже 2 раз в год	01.12.2025	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Организованы и ежеквартально проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Организовано и проведено практическое занятия "Отработка навыков взаимодействия с получателями услуг". Регулярность проведения 1 раз в 6 месяцев	15.06.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проводить ежегодно публичный отчет о деятельности образовательной организации, обеспечить участие сотрудников школы и образовательной организации в конкурсах федерального и регионального уровня; обеспечить систематическую публикация информации о деятельности школы в социальных сетях и СМИ (не менее 10 публикаций в месяц)	01.12.2025	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Разработаны мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, утвержден график их проведения. 13.02.2025 года проведено родительское собрание "Достижения школы за 2024 год", 19.03.2025 года проведен районный фестиваль технического творчества "Инженерикум", 19.05.2025 года проведен день открытых дверей для будущих первоклассников и 10 классников. Ежегодный публичный отчет о деятельности образовательной организации осуществляется в период с 15 мая по 15 июня. Обеспечено участие сотрудников школы и образовательной организации в конкурсах федерального и регионального уровня. Учитель начальных классов стала призером муниципального конкурса методических разработок. Педагог-дефектолог стала призером всероссийского конкурса на лучшую программу коррекционно-развивающей работы с детьми ОВЗ. Обеспечена систематическая публикация информации о деятельности школы в социальных сетях и СМИ (не менее 10 публикаций в месяц), 13.02.2025 года	15.06.2025

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Обеспечить занятость детей во время ожидания подвоза. Обеспечить широкое информирование родителей о режиме работы школы и особенностях функционирования.	12.01.2025	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронные дневники, Сферум, сайт образовательной организации. Обеспечена занятость детей во время ожидания подвоза, через организацию коллективно-творческой деятельности, организацию прогулок на свежем воздухе. Обеспечено широкое информирование родителей о режиме работы школы и особенностях функционирования.	15.06.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить надлежащую материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся в школе: наличие зон отдыха на пришкольной территории, различные спортивные площадки. Расширить музейное пространство школы и зоны рекреации в здании школы. Улучшить архитектурную доступность здания.	12.01.2025	Лемешева Екатерина Владимировна директор	Обеспечена надлежащая материально-техническая база для комфортных условий пребывания обучающихся в школе: на пришкольной территории оборудованы зоны отдыха и спортивные площадки для активного отдыха. Создано и расширяется музейное пространство в школе. Открыт музей "Время СВОих". Улучшена архитектурная доступность здания путем ремонта входной группы, установлен пандус, осуществлено расширение дверных проемов.	15.06.2025

Директор МКОУ



Е.В.Лемешева