

Памятка педагогу.

Как убедить родителя пройти ПМПК

Как показывает практика, освидетельствование ребенка на ПМПК является тяжелым эмоциональным стрессом, как для родителей, так и для ребенка.

Обычно проблемы, которые привели к направлению на ПМПК, возникают задолго до того, как родителей поставят перед фактом необходимости прохождения комиссии. Как правило, причиной обращения на ПМПК служит плохое усвоение учащимся школьной программы или нарушения поведения, препятствующие нахождению ребенка в коллективе. Нередко эти проблемы остаются без внимания до тех пор, пока не достигают определенной «критической массы», когда становятся непреодолимым препятствием для дальнейшего обучения. Довольно часто родители бывают недостаточно осведомлены об истинном положении дел в школьной жизни ребенка, и постановка вопроса о необходимости смены программы обучения звучит для них как «гром среди ясного неба». Очень часто в своей работе педагоги сталкиваются с нежеланием родителей направлять своего ребенка для прохождения психолого – медико-педагогического обследования.

Родители, как правило, оказываются неподготовленными к данной ситуации, чувствуют свою беспомощность и растерянность. В сложившейся ситуации они начинают использовать все доступные им средства и возможности с целью опровергнуть тот факт, что их ребенок не такой как все, и доказать обратное. Это в свою очередь, можно объяснить тем, что родители имеют достаточно низкую психологическую, культуру (как и большинство общества). Многие родители переживают главным образом из-за того, что их ребенку будет поставлен диагноз, бояться оценки окружением того факта, что их ребенок отстает в развитии. В наиболее сложных случаях у родителей может возникнуть даже страх – не отправят ли их ребенка в какую-нибудь специальную школу.

Одним из направлений деятельности педагога являются консультирование родителей. Как правило, у родителей наблюдаются эмоциональная неготовность к такому роду консультирования. Необходимо помнить, что, несмотря на демонстрируемую или декларируемую позицию, родители испытывают тревогу, которую не всегда сами осознают. Переживаемая тревога, а нередко и чувство уязвленного самолюбия часто заставляют взрослых занимать неконструктивные позиции по отношению к проблемам своего ребенка. Некоторые родители избегают консультации или скрывают негативные особенности развития. Таким родителям можно тактично объяснить, что провести диагностическое обследование, пройти консультацию и получить рекомендации специалистов необходимо в интересах ребенка, следование советам поможет ему в его трудностях. Иногда родители искренне полагают, что школьные проблемы их ребенка обусловлены недостаточными прилежанием и мотивацией (в этом убеждении их нередко поддерживают учителя, говоря, что ребенок «может учиться, но не хочет»). Конечно, успешность зависит от мотивации, однако мысль, что «он может это сделать, если захочет», в этом случае может принести большой вред, так как ребенок не получит той помощи, в которой действительно нуждается. «Недостаточная установка» может быть признаком нарушения процесса, но не его причиной. Называя ребенка недостаточно мотивированным, можно в ряде случаев упустить время, если ему требуются помощь, специальное обучение или консультация врача.

Определите задачи педагогов.

При обнаружении проблем в обучении попросите педагогов постепенно рассказывать родителю об особенностях его поведения. Научите их технике «сэндвич»: в начале и в конце информация о ребенке должна быть позитивной, а в середине нужно рассказать об особенностях, которые мешают ребенку чувствовать себя хорошо в группе и не мешать другим. Во-первых, не стоит умалчивать о том, что вас беспокоит. Часто случается, что педагоги не спешат рассказывать мамам и папам учеников, как на самом деле у тех обстоят дела с учёбой, так как не хотят их расстраивать или думают, что родители и сами всё прекрасно понимают. Поэтому повторю ещё раз: пока не будет открытым текстом сказано, в чём именно и какие неполадки у ребёнка, каких-либо конкретных шагов родители не сделают! Для этого следует знакомить родителей с требованиями, предъявляемыми к уровню освоения образовательной программой (т.е. они должны иметь чёткое представление, что нужно освоить ученикам в том или ином классе), и с системой оценивания (за что конкретно ставится та или иная отметка по каждому предмету).

Кроме того, необходимо объективно оценивать успехи ребёнка. Нередко учителя (особенно в начальных классах) завышают отметки, стремясь таким образом стимулировать ученика к дальнейшему обучению («не отбить у него желание») или просто «жалая» его. В результате происходит примерно следующее. Ребёнок, вопреки ожиданиям, далеко не всегда стремится преодолевать появляющиеся перед ним новые учебные трудности, т.к. полученная им «тройка» вместо заслуженной «двойки» отнюдь не заставляет прикладывать дополнительные усилия. А родители, видя в дневнике и тетрадках положительные

отметки, тем более не испытывают беспокойства, считая, что пусть худо-бедно, но всё же их чадо учится. Как вы думаете, согласятся ли они в этом случае с мыслью, что их ребёнку требуется помощь в виде обследования на ПМПК и смены образовательной программы? Вы бы на их месте согласились?

Поэтому следует избавиться от угрызений совести по поводу того, что вы можете «испортить ребёнку жизнь», если будете говорить вслух о его неуспехах и ставить ему те отметки, которых заслуживают его работы. Очень важно, чтобы результаты диагностики и наблюдения родителей совпадали! Иначе у родителей возникнет ощущение, что вы их обманываете. При совпадении данных школьные работники будут восприниматься как единомышленники, желающие помочь семье сделать образовательный процесс более эффективным. И не забывайте о психологических хитростях, одна из которых гласит, что дав согласие единожды, информация будет восприниматься менее критично, и сказать «да» второй или третий раз человеку будет легче.

Через неделю или две предложить родителям пообщаться с психологом. Пусть они объяснят, что педагог-психолог не только наблюдал за процессом адаптации их ребенка, но и помогал ему адаптироваться.

Желательно встретиться с мамой и папой вместе, чтобы родители не передавали друг другу информацию искаженно и оценили серьезность ситуации. Расскажите им об особенностях адаптации ребенка, о трудностях, которые мешали или продолжают мешать в этом процессе. Сделайте акцент на рассказе о результатах индивидуальной диагностики. Вручите памятку

Задавайте уточняющие вопросы: «Я вам рассказала о сыне, над чем нужно поработать, что преодолеть. Что вы думаете по этому поводу? Вы готовы преодолеть эти трудности?» Если родители согласились на ПМПК, расскажите, как подготовить ребенка, собрать документы. Если родители против ПМПК, спокойно примите эту позицию. Скажите: «Возможно мы сформировали неправильное представление о ребенке. Давайте дадим нам всем время, а через три месяца встретимся снова со мной и посмотрим, что изменилось». Назначьте приблизительную дату следующей встречи через три.

Научитесь работать с родителями, которые отказались от ПМПК

Если родители отказываются от ПМПК, находят причины для этого, говорят, что вы неправильно поняли ребенка, он дома другой, у него нет сложностей, из-за которых должны вмешаться специалисты, попросите педагогов в течение трех месяцев наблюдать за ребенком. Пусть они время от времени говорят родителям о сложностях, с которыми сталкиваются, когда взаимодействуют с их сыном или дочерью. Это поможет родителям успокоиться, понаблюдать за ребенком и обратить внимание на особенности, о которых говорили вы и воспитатели. чтобы родные ребёнка наконец поняли, что трудности его – реальные, а не выдуманы. Воочию убедиться в том, что ребёнок отстаёт в усвоении учебной программы, родителям помогает присутствие на некоторых уроках. Поняв требования педагога, послушав ответы других детей, самостоятельно сравнив их с тем, как отвечает собственный ребёнок, мамы и папы могут лучше увидеть проблему.

Проведите повторную встречу с родителями, которые отказались от ПМПК

Повторную встречу можно провести совместно на мини-консилиуме. Желательно, чтобы присутствовало как можно больше педагогов, которые знают ребенка. Их единое мнение о трудностях ребенка поможет переубедить родителей. Если родители по-прежнему против ПМПК, предложите им обратиться к специалистам и сравнить мнения. Вы, родители, не понимаете, что слабая динамика у вашего ребенка – это НЕ ЕСТЬ успеваемость в рамках общеобразовательной программы, там совсем другой уровень усвоения должен быть. Школы обязаны реализовывать как общеобразовательные, так и адаптированные программы для детей, тем самым соблюдая ИХ права на получение КАЧЕСТВЕННОГО образования. А если Вы, родители, отказываетесь помогать своим детям обучаться в силу их возможностей, то и Вы, и школа нарушаете законное право ребенка на качественное образование, т.к. общеобразовательная программа ребенку не дается. Я понимаю, самое тяжелое в жизни, принять ребенка таким, каков он есть, со всеми его особенностями и слабостями и т.д., но это, родители, ВАША проблема, а не ребенка. Школы готовы обучать детей по адаптированным программам, но вы же не даете.. Вы считаете, что ребенок будет лучше себя чувствовать от того, что будет сидеть в "лесу", не понимая в итоге что ему говорят, т.к. ком незнаний будет расти с каждым годом в геометрической прогрессии, но зато вы будете тешить собственное самолюбие от того, что ребенок все же общеобразовательную программу типа осваивает. Я считаю, что это просто эгоизм с Вашей стороны, не знание законов. К тому же, прохождение процедуры ПМПК – это не клеймо на ребенке, а качественный подход изучения его особенностей. И поверьте, с точки зрения закона, все прозрачно. Даже если ребенок, закончит школу по адаптированной программе, он все равно получит ТОЧНО ТАКОЙ ЖЕ аттестат об образовании и в нем, проверьте, ни слова не будет сказано, что там была другая программа. Вы аттестат – то хоть видели? И что в нем написано? Адаптированная программа – это средство получения образования, а аттестат будет как у всех детей.

Изучайте законы, поговорите с квалифицированными дефектологами и примите, наконец, ребенка таким какой он есть, а не делайте такой, какой хотите ее видеть ВЫ. Мы, родители, призваны в жизнь детей, чтобы помогать им, а не делать их жизнь сложнее и тяжелее, подумайте над этим. Да! И по поводу первого класса: в 1 классе никого не могут оставить на повторное обучение, а вот во 2-м ДА. Так что до второго класса у вас уже должно быть заключение ПМПК, где прописана адаптированная программа для детей и не истерите, а примите и занимайтесь ребенком, не мешайте ему развиваться в силу его способностей.

Если родители не реагируют ни на одно из предложений, посоветуйте дождаться, когда ребенок подрастет. Последующую работу с этой семьей ограничьте информированием. Пусть воспитатели рассказывают родителям об особенностях поведения ребенка. Эта работа поможет им решиться на ПМПК, когда ребенок будет учиться в школе и начнутся новые трудности.

Во-вторых, обязательно привлекайте родителей к обсуждению проблем ребёнка, поиску средств для их преодоления и к оказанию непосредственной помощи ему. Если вы будете стараться в одиночку, то велика вероятность, что ваши усилия не будут оценены по достоинству. Напротив, может случиться и так, что вас обвинят в некомпетентности и непрофессионализме. Поэтому разделяйте ответственность с родителями неуспевающего ученика, чётко оговаривая свои и их конкретные действия по преодолению трудностей. Здесь нелишним будет подчеркнуть, насколько заботливыми, заинтересованными, любящими и неравнодушными они являются, и как сильно в их участии нуждается ребёнок.

В-третьих, необходимо дать родителям полную и достоверную информацию о ПМПК, процедуре обследования и перспективах после его прохождения. Очень многие мамы и папы не соглашались обращаться в ПМПК, так как слышали от кого-то (как правило, совершенно некомпетентного в данных вопросах), что все дети, прошедшие такую диагностику, награждаются ярлыком «дурачок», непременно отправляются в коррекционные школы, и получение дальнейшего образования становится для них невозможным.

На самом деле после обследования ребёнка специалисты комиссии не ставят никаких диагнозов, а дают рекомендации о том, какая образовательная программа будет под силу ребёнку (то есть которую он сможет успешно освоить).

Методы

- Использование авторитета. Специалист в полной мере использует свой профессиональный авторитет, говоря о том, что вины родителей нет. Такие вмешательства выглядят более эффективно,.

- Ограничение ответственности. Цель этой тактики является ограничение пределов личной ответственности родителей. Формула может быть представлена следующим образом: «Вы ответственны за А, но не несете ответственность за В».

- Развитие рабочего сотрудничества. Родители должны поверить в то, что специалист, работающий с ними, им не судья и будет активно работать в пользу их интересов. Эта тактика является наиболее эффективной в ситуации постоянной тревоги родителей за то, что их ребенка «поставят на учет», повесят ярлык.

- Акцентирование положительного. Важно сделать акцент на тех областях семьи, где все хорошо (например, акцентирование чувства собственного достоинства). Дело в том, что когда самооценка занижена, люди обычно проявляют тенденции увеличения неуверенности в своей возможности принятия правильного решения и адекватного поведения. Задача специалиста осуществляющего консультацию, постоянно «вознаграждать» родителей, подчеркивая, какие они хорошие люди, как правильно могут находить решение своих проблем, и т.п.

- Имеет смысл им объяснить, что такие определения, как плохой, ленивый, слабо мотивированный, подменяя собой истинное понимание трудностей ребенка, принижают чувство собственного достоинства и могут действовать как пророчество. Как альтернативу этому надо разъяснить им возможность и важность адекватного обучения ребенка – в соответствии с его психофизическими и когнитивными возможностями.

Педагог должен взаимодействовать с семьей в определенной последовательности, не пропуская и не преуменьшая значения каждого этапа консультирования, причем на каждом этапе коммуникативного общения родители должны сами определять свои страхи и опасения, осознавать свой взгляд на сложившуюся информацию.

Можно привести определенную последовательность процесса консультирования, заключающуюся в следующих моментах:

- первоначально необходимо выявить уровень понимания родителями характера трудностей ребенка и уровень адаптации семьи к ним.

- необходимо проанализировать проблемы. Поэтому для педагога очень важно установить тот момент, когда ученик перестал усваивать программу и попытаться проанализировать причины этой неуспеваемости. Любые возникающие проблемы, в данной ситуации, необходимо решать совместно с родителями. Родители часто боятся, что на ребенка повесят клеймо интеллектуально неполноценно или клеймо «душевно больного», что в свою очередь, негативно отразится на его жизни. Для того, что бы преодолеть этот психологический барьер, необходимо в ТАКТИЧНОЙ и доступной форме рассказать родителям о тех особенностях и отклонениях, которые отмечаются у ребенка в процессе обучения (по возможности на примерах его поведения), чтобы родитель сумел сравнивать замечания специалиста со своими собственными наблюдениями. Вместе с родителями изучить рабочие тетради учащегося. Можно попросить родителей привести собственные примеры наблюдений за ребенком.

В этом случае родитель, вероятнее всего, согласится с тем, что выявленное нарушение у ребенка присутствует.

- Обсуждение и выявление причин нарушения у ребенка. Если родитель согласился с тем, что его ребенок имеет то, или иное нарушение, то, вероятнее всего он попросит объяснить причины этого нарушения. Необходимо объяснить им, что в обучении и поведении ученика имеются определенные отклонения, причинами которых могут быть особенности его психического развития. Можно проанализировать это с родителями, не давая своей оценки, особенно негативной к выясненным обстоятельствам. Необходимо убедить родителей, что сам факт отклонений в развитии не является чем-либо постыдным, что такие особенности встречаются достаточно часто, но для дальнейшей успешной жизни и обучения ребенку необходима адекватная помощь. Здесь очень важно (на данном этапе) избежать появления у родителей чувства вины, поскольку за этим последует сопротивление дальнейшей работе, так как они не хотят признавать, что допустили ошибку в воспитании своего ребенка. Или, наоборот, включаются в работу столь рьяно, что могут спровоцировать какое – либо другое нарушения. Поэтому имеет смысл сказать, что, по-видимому, были какие – то объективные причины.

- Решение проблемы. В подобных ситуациях родители обычно спрашивают: «Что делать?», т.е. они понимают, что нарушения имеются, но важно знать, каким образом можно изменить сложившуюся ситуацию. Специалистом, способным оказать такую помощь, на данном этапе, является врач-психиатр. В данном случае педагог должен тактично и деликатно порекомендовать пройти консультацию у врача – психиатра с целью более точного установления истинных причин нарушения у ребенка и дальнейшего обследования на ПМПК с целью получения рекомендаций, касающихся дальнейшего обучения. В данном разговоре следует упомянуть о деятельности, специфики работы ПМПК для профилактики негативного настроения у родителей к прохождению обследования. (Нередко это вызывает выраженный эмоциональный стресс и неприятие со стороны родителей. К сожалению, в обществе сложилось негативное отношение к направлению детей для прохождения обследования на ПМПК, как носителю неких репрессивных (карательных) функций).

Следует пояснить, что в самой процедуре обследования у врача-психиатра и на ПМПК нет ничего страшного и предосудительного. Специалисты выслушают родителей и ребенка, педагога, воспитателя, спросят их об имеющихся проблемах.

В работе комиссии принимает участие врач-психиатр. В результате обследования психиатр сможет выявить причины имеющихся отклонений, что в свою очередь позволит разработать план дальнейших оздоровительных и реабилитационных мероприятий. Кроме этого, только врач-психиатр сможет объяснить родителю суть и причину аномалий и доказать важность и необходимость соблюдения предложенных рекомендаций. Кроме того, в ходе работы врач-психиатр может оказать родителям консультативную помощь по подбору и применению медикаментозных средств, а так же, при необходимости, направить в учреждения здравоохранения для углубленного и динамического обследования и лечения.

Наиболее важным в процессе консультирования является этап принятия родителями решения. Необходимо, чтобы родители поняли и осознали, что это решение повлияет на дальнейшую судьбу ребенка. Педагог очень часто оказывается единственным, кто может оказать в этот момент какое – либо влияние на нереалистические фантазии и ожидания родителей и профессионально грамотно подвести к принятию самостоятельного решения родителей о необходимости обследования на ПМПК.

Специалист, проводящий консультирование семьи с «проблемным» ребенком, должен ясно и четко понимать цели и задачи такого консультирования, реально оценивать огромную тяжесть подобной работы и ответственность за свою деятельность.